

НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАФЕДРЫ В КОНТЕКСТЕ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Абдуллаева Озода Сафибуллаевна
Наманганский государственный университет
доктор философии (PhD) по педагогическим наукам, профессор
E-mail: aspirantka.030@gmail.com

Аннотация: В данной статье рассмотрены и проанализированы интеллектуальные информационные системы во всех сферах управленческой деятельности образовательных учреждений. А также рассмотрены методы совершенствования технологии создания и использования интеллектуальной системы управления деятельностью кафедры в условиях инновационного развития высшего образования.

Ключевые слова: интеллектуально-информационные системы, развитие деятельности кафедры, управленческая деятельность.

KAFEDRA FAOLIYATINI BOSHQARUV TIZIMINI TASHKIL ETISHNING YANGI TENDENTSIYALARI INTELLEKTUAL BOSHQARUV TIZIMLARINI TADBIQ ETISHI KONTEKSTIDA

Abdullayeva Ozoda Safibullayevna
Namangan davlat universiteti
Pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), professor
E-mail: aspirantka.030@gmail.com

Annotasiya: Ushbu maqolada ta'lim muassasalarini boshqarish faoliyatining barcha sohalarida intellektual axborot tizimlari qullashning zarur bo'lgan usullar muhokama va tahlil qilingan. Oliy ta'limni innovatsion rivojlantirish sharoitida kafedra faoliyatini boshqarishning intellektual tizimini yaratish va undan foydalanish texnologiyasini takomillashtirish bo'yicha metodlar kelririlgan.

Kalit so'zlar: intellektual axborot tizimlari, kafedra faoliyatni rivojlantirish, boshqaruv faoliyati.

NEW TRENDS IN THE ORGANIZATION OF THE DEPARTMENT ACTIVITIES MANAGEMENT SYSTEM IN THE CONTEXT OF INTRODUCTION OF INTELLIGENT CONTROL SYSTEMS

Abdullaeva Ozoda Safibullaevna
Namangan State University

Doctor of Philosophy (PhD) in Pedagogical Sciences, Professor

E-mail: aspirantka.030@gmail.com

Abstract: *This article discusses and analyzes intelligent information systems in all areas of management activities of educational institutions. And also considered methods for improving the technology of creating and using an intelligent system for managing the activities of the department in the conditions of innovative development of higher education.*

Key words: *intellectual information systems, development of the department, management activities.*

ВВЕДЕНИЕ.

В Постановлении Президента Республики Узбекистан «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства» в соответствии с задачами, определенными в Государственной программе по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан, а также в целях дальнейшего повышения конкурентоспособности экономики республики путем широкого внедрения современных информационных технологий в отрасли экономики и расширения сетей телекоммуникаций основными задачами были определены ускоренное формирование цифровой экономики, в том числе путем внедрения комплекса информационных систем в управление производством, широкого использования программных продуктов при ведении отчетности в финансово-хозяйственной деятельности, а также автоматизации технологических процессов; широкое внедрение цифровых технологий на всех этапах системы образования, повышение уровня цифровых знаний, необходимых для современной экономики, совершенствование инфраструктуры образования.

Исходя из этого весьма актуальным является активное привлечение информационных технологий, автоматизации деятельности в сфере управления. Развитие информационных технологий во всех сферах деятельности, позволяют автоматизировать и облегчить осуществляемые операции.

Однако решения в области автоматизации систем управления деятельностью отдельных структурных подразделений (кафедры), связанной с педагогической деятельностью профессорско-преподавательского состава, в настоящее время имеет недостатки, поэтому разработка интеллектуальной информационной системы для кафедр ВОУ является актуальной в этом отношении.

Для этого необходимо разрешить следующие задачи: провести анализ структурного функционирования деятельности кафедры; проанализировать существующие информационные системы (ИС) в образовательном процессе нашей Республики, а также изучить зарубежный опыт; выявить недостатки функционирования ИС в высших образовательных учреждениях и предложить мероприятия по их совершенствованию; выполнить разработку интеллектуальной информационной системы управления деятельности кафедры, а также рассчитать экономическую эффективность внедрения созданного информационного продукта.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Большинство сотрудников ВОУ тратят большую часть своего времени на учет собственной деятельности, поэтому сегодня все большее значение приобретает автоматизация деятельности посредством создания современных программных продуктов.

Исходя из общей характеристики кафедры, являясь основным структурным подразделением высшего образовательного учреждения, осуществляющим учебную, методическую, научно-исследовательскую, наставническо-воспитательную работу среди студентов, а также функционирования научно-педагогических кадров и повышение их квалификации.

Если рассматривать кафедру как основную производственную единицу ВОУ, то можно выделить несколько типов производимых им продуктов с точки зрения В.А. Качалова: образовательные услуги, научно-техническая продукция, интегрированная продукция, учебно-методическая продукция [1].

Образовательная деятельность подразделяется на подготовку бакалавров, специалистов и магистров по различным специальностям и направлениям, а также дополнительное специализированное образование по различным образовательным программам профессионального обучения. Учебно-методическая продукция может стать товаром, но, как правило, она не продается в больших количествах. Поэтому правильнее рассматривать их как продукты, потребляемые в ВОУ, как вспомогательные продукты образовательной деятельности и, как правило, не выделяемые как отдельные бизнес-процессы; научно-технические продукты - это процессы, включающие циклы инноваций, от маркетинга и фундаментальных исследований до внедрения на производстве [2].

Внутренним документом, определяющим статус и область деятельности кафедр ВОУ, является "Положение о кафедре". В данном документе закреплены правовые нормы деятельности кафедры. Ссылаясь на данный документ кафедра является составной частью высшего образовательного учреждения, в которой осуществляется учебно-методическая, научно-методическая, научно-исследовательская работа профессорско-преподавательским составом, а также подготовка, повышение квалификации и переподготовка научных и научно-педагогических кадров, а также проводятся организационные, нравственно-воспитательные мероприятия. Кафедра непосредственно подчиняется декану факультета или ректору высшего образовательного учреждения. Кафедра организует свою деятельность на основании Конституции Республики Узбекистан, Закона «Об образовании», концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года, документов Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан и устава Высшего Учебного образовательного учреждения.

АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТ.

Итак рассматривать кафедру с точки зрения системы, основными элементами данной системы являются заведующий кафедрой, профессорско-

преподавательский состав, стажёры-исследователи, докторанты, а также технические специалисты. На каждый компонент системы возложены функциональные задачи. Но именно взаимосвязь и взаимообусловленность данных компонентов реализует главную стратегию системы – подготовка высококвалифицированных специалистов. Сложенность работы персонала, взаимосвязь компонентов системы являются механизмами, обеспечивающими целостность системы.

В любой системе, в том числе и образования деятельность руководителей требует от них решения поставленных временем задач, постоянного анализа текущего состояния дел. Следовательно, вся управленческая деятельность связана с информацией, информационными процессами.

Важным направлением использования информационных технологий в управлении деятельности кафедры является работа с персоналом, документами. В ближайшей перспективе во всех сферах деятельности оно должно найти свое отражение в вопросах организации работы профессорско-преподавательского состава, с документами, их исполнения, учета, хранения и т.д. То есть перед каждой современной высшей образовательных учреждений ставится задача автоматизации управленческой деятельности используя многофункциональные интеллектуальные системы, поддерживающих многоаспектный анализ данных, принятие решений в сложных ситуациях, управление корпоративными знаниями (система накопления и передачи технологической, производственной, организационной, функциональной, деловой и другой информации среди сотрудников в целях развития и совершенствования ВОУ), экспертные системы [3].

Рассмотрим более подробно существующие информационные системы во всех сферах управленческой деятельности образовательных учреждений.

В государственных организациях применяются такие информационные системы как: **“UzASBO”** и **«ИСУТФ»** - предназначен для автоматизации

процесса ведения операций по бухгалтерскому учету финансово-учетными работниками-получателями бюджетных средств (бюджетных организаций), состоящих на государственном бюджете, включая бюджетные организации, расположенные во всех регионах Республики Узбекистан.

Программный комплекс «БЭСТ-ОФИС». Предназначен для автоматизации ведения управленческого, бухгалтерского и налогового учета на предприятиях малого и среднего бизнеса, специализирующихся в сфере оптовой торговли и оказания услуг;

Бухгалтерских информационных систем в торговле: программный продукт «Парус Предприятие-Реализация и склад» (корпорация «Парус»); «Торговля + Склад + Бухгалтерия» (фирма «1С»); серия систем «БЭСТ» (фирма «Интеллект-сервис»); контур отраслевых решений «Розничная торговля» системы «Галактика» (корпорация «Галактика»);

Информационные системы электронной коммерции (e-commerce) - это любая форма бизнес-процесса, в котором взаимодействие между субъектами происходит электронным образом (Программа «1С: Предприятие 7.7» для Интернета, «1С:Аркадия интернет-магазин», «Удаленный склад», система АКСАПТА);

Kundalik.com. В сфере народного образования используются цифровая образовательная платформа на основе автоматизированной информационной системы Kundalik.com. Kundalik - это цифровая образовательная платформа для учеников, учителей и родителей. Для ее использования необходим компьютер или другое электронное устройство с доступом в интернет. К системе подключены школы Узбекистана.

iMaktab.uz - целью создания экосистемы iMaktab.uz была облегчение процесса обучения в учебных заведениях;

VBT – «Vazifalar boshqarish tizimi» (Система управление задачами)- полное управление и автоматизация задач внутри организаций между её сотрудниками и руководством.

ProSuit - онлайн тестовая платформа, которая определяет психологический портрет человека по специальному алгоритму исходя от ответов на поставленные вопросы;

LMS (learning management system – система контроля образования) имеет огромное значение, потому что именно она обеспечивает эффективность взаимодействия преподавателя с обучаемым. Существуют различные виды LMS платформ, используемых для организации дистанционного образования и MOOK. Платформу LMS для MOOK можно разрабатывать самим, либо использовать уже успешно существующие. На сегодняшний день самыми популярными LMS платформами в мире являются Blackboard, MOODLE и Accord LMS.

CRM (Customer Relationship Management), что переводится как "управление взаимоотношениями с сотрудниками". Основные задачи технологии CRM являются:

- ведение организационной структуры, личные карточки сотрудников, документооборот и учета персонала учреждения, предприятия, организации;
- формирование личных, групповых и комплексных планов, ведение, планирование и контроль загруженности сотрудников;
- организация проведения мероприятий;
- проведение мониторинга деятельности, организация их деятельности, контроль финансовых отношений;
- мониторинг последующего карьерного роста сотрудников;
- получение различной аналитической отчетности.

Unisys - рассчитанную на оперативную работу деканатов всех факультетов. Unisys представляет собой не что иное, как современный инструмент управления образовательным процессом, в основе которого лежит механизм автоматической организации и мониторинга учебного процесса. Работа с ним не составляет труда и не требует определенной IT-подготовки. Главной задачей Unisys являются хранение и обработка информации о ходе всего учебного процесса, а также полная автоматизация

электронного взаимодействия трех участников образовательного процесса: деканат (администрация), преподаватель и студент. Благодаря этому электронный деканат располагает рядом технологических преимуществ по сравнению с традиционным деканатом, ведь он значительно сокращает время выполнения той или иной работы. Также благодаря Unisys в университете есть возможность четкого учета контингента профессорско-преподавательского состава (ППС) и студентов (списки групп, задолжники, отличники и т. д.), хранения и при необходимости автоматизированной выдачи информации по текущему состоянию и истории учебного процесса.

HEMIS - в сфере высшего образования используется информационная система HEMIS управления процессами высшего образования, которая позволяет перевести в электронный формат административное, учебное, научное и финансовое направления. Данная система не предусматривает подробного описания информационной инфраструктуры о деятельности кафедры; планирование и учет выполнения индивидуальных планов преподавателей; контроль и надзор за учебной нагрузкой и установление учебных заданий для профессорско-преподавательского состава; формирование отчетных форм по видам деятельности кафедры; справочной информации для преподавателей кафедры; учебно-методической и организационной документации; документация для анализа деятельности кафедры, иная документация, определяемая в процессе эксплуатации системы и реагирования на изменяющиеся требования, а также KPI профессорско-преподавательского состава [4].

Предлагаемая интеллектуальной информационной системы управления деятельности кафедры в контексте разработки и внедрения интеллектуальной систем управления (e-pedagog.uz-авторская интеллектуальная информационная система) будет учитывать вышеперечисленные требования, а также будет интегрирована с рядом дополнительных программ (систем) в управленческой деятельности таких как ВРА (программы для моделирования и регламентации деятельности организации, учреждения, предприятия), ВРМ

(программа предоставляющая возможность смоделировать и исполнить любой процесс организации, учреждения, предприятия), ERP (автоматизация процессов организации, учреждения, предприятия), CRM (программы для автоматизации и учёта процессов организации, учреждения, предприятия), СЭД (системы электронного документооборота), BI - Business Intelligence (система отчётности), PM-Project Management (системы управления проектами) и т.д., а также программ для управления персоналом, таких как Air - платформа для управления коллективом, Тайм-трекер с GPS-отслеживанием для мобильных телефонов, SAP SuccessFactors для управления талантами, Галактика HCM - система для управления человеческим капиталом, МойGrafik - программы для составления графика работы сотрудников, StaffCounter - система учета рабочего времени для измерения продуктивности, StaffCounter – полностью автоматизированная система учета рабочего времени, которая работает посредством мониторинга компьютера и помогает повысить эффективность работы сотрудников, Kickidler - система контроля сотрудников, Yaware - сервис для управления персоналом, AmazingHiring - сервис для поиска талантов и ряд других программ [5,6].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Таким образом, обновление системы управления деятельности кафедры связано с потребностью применения инновационных и информационных подходов в сфере управления. В настоящее время весьма актуальным является активное привлечение информационных технологий в систему управления, автоматизации деятельности в сфере управления. Эффективное функционирование и интеграция интеллектуальной системы управления деятельностью кафедры поспособствует: повышению производительности труда ввиду оптимизации систем управления с использованием информационно-коммуникационных технологий; использование современных информационных технологий для обработки информации и принятия управленческих решений ввиду уменьшения количества ошибок,

связанных с человеческим фактором; совершенствование структуры управления под влиянием использования современных информационных технологий ввиду внедрения новых корпоративных информационных систем; ускорение процесса принятия и повышение прозрачности управленческих решений ввиду совершенствования систем электронного документооборота.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Качалов В.А. Проблемы управления качеством в вузах. Заметки менеджера по качеству. Ч. 7. Вузы России и современные методы менеджмента качества: простое признание или активное внедрение. // Стандарты и качество. – 2000. – N 12. – С. 82-87.;

[2] Левшина В.В., Бука Э.С. Формирование системы менеджмента качества вуза: Монография. – Красноярск: СибГТУ, 2004. - 324 с.;

[3] Abdullayeva O. S., Ismanova M. D. IMPROVING THE EFFICIENCY OF THE PROCESS OF PREPARATION FOR TEACHING ACTIVITIES OF THE UNIVERSITY STUDENTS //Теория и практика современной науки. – 2016. – №. 5. – С. 3-5.

[4] Abdullaeva O. S. The course of study—Pedagogical Competence of the Engineer-Teacher //Monograph. Publisher: LAP Lambert Akademik publishing & Co. KG, Saarbrucken, Germany. – 2018. – С. 189.

[5] Abdullaeva O. S. Pedagogical competence of a professional teacher (on the example of 5330200-Informatics and information technology) //Study guide. Publisher: LAP Lambert Academic publishing & Co. KG, Saarbrucken, Germany. – 2018. – С. 105.

[6] Abdullaeva O. S. Technology enhance the educational process of professional colleges and academic lyceums (for example, studying the course of informatics and information technology) //Monograph. Publisher: Navruz.-Tashkent. – 2016. – С. 189.