

УДК: 376.1:004.9

ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Атажонова С. Б.

заведующая кафедрой «Информационные технологии», доцент

Андижанского государственного технического института

тел: +99899-906-77-32, e-mail: saidajon198205072@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются социально-психологические проблемы, возникающие при цифровой трансформации инклюзивного образования. Автор выделяет фундаментальную проблему — несоответствие между возможностями цифровых образовательных платформ и реальными потребностями обучающихся с особыми образовательными потребностями. Анализируются такие аспекты, как цифровое неравенство, недостаток цифровой компетентности у педагогов, риски социальной изоляции, трансформация идентичности учащихся и снижение уровня доверия к цифровым средам. Статья акцентирует внимание на необходимости гуманистического подхода к проектированию цифровой образовательной среды и психологической поддержки всех участников инклюзивного процесса.

Ключевые слова: инклюзивное образование, цифровизация, социально-психологические риски, цифровое неравенство, цифровая среда, цифровая компетентность, ОБЗ.

THE FUNDAMENTAL SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL PROBLEM OF DIGITAL TRANSFORMATION OF INCLUSIVE EDUCATION

Atajonova S. B.

Head of the Information Technology Department, Associate Professor

Andijan State Technical Institute

Tel.: +99899-906-77-32, Email: saidajon198205072@gmail.com

Abstract. The article examines the socio-psychological issues arising from the digital transformation of inclusive education. The author highlights the fundamental problem—the mismatch between the capabilities of digital educational platforms and the actual needs of students with special educational needs. The study explores aspects such as digital inequality, lack of digital competence among teachers, risks of social isolation, identity transformation of students, and declining trust in digital environments. The article emphasizes the need for a human-centered design of digital learning environments and the provision of psychological support to all participants in the inclusive process.

Keywords: *inclusive education, digitalization, socio-psychological risks, digital inequality, digital environment, digital competence, special educational needs.*

INKLYUZIV TA'LIMNI RAQAMLI TRANSFORMATSIYA QILISHNING FUNDAMENTAL IJTIMOY-PSIXOLOGIK MUAMMOSI

Atajonova S. B.

Andijon davlat texnika instituti

“Axborot texnologiyalari” kafedrası mudiri, dotsent

Tel.: +99899-906-77-32, e-mail: saidajon198205072@gmail.com

Annotatsiya. *Maqolada inklyuziv ta'limning raqamli transformatsiyasidan kelib chiqadigan ijtimoiy-psixologik muammolar ko'rib chiqiladi. Muallif asosiy muammoni - raqamli ta'lim platformalarining imkoniyatlari va maxsus ta'lim ehtiyojlari bo'lgan talabalarning haqiqiy ehtiyojlari o'rtasidagi nomuvofiqlikni ta'kidlaydi. Tadqiqot raqamli tengsizlik, o'qituvchilar o'rtasida raqamli kompetentsiyaning etishmasligi, ijtimoiy izolyatsiya xavfi, o'quvchilarning shaxsiyatini o'zgartirish va raqamli muhitga ishonchning pasayishi kabi jihatlarni o'rganadi. Maqolada raqamli ta'lim muhitini insonga yo'naltirilgan loyihalash va inklyuziv jarayonning barcha ishtirokchilariga psixologik yordam ko'rsatish zarurligi ta'kidlangan.*

Kalit so'zlar: *inklyuziv ta'lim, raqamlashtirish, ijtimoiy-psixologik xavflar, raqamli tengsizlik, raqamli muhit, raqamli kompetentsiya, maxsus ta'lim ehtiyojlari.*

Введение

Цифровизация охватывает все сферы современного общества, включая образование. В условиях стремительного внедрения технологий особое внимание требует система инклюзивного образования, ориентированная на обеспечение равных возможностей для всех обучающихся, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Однако процесс цифровой трансформации сопровождается рядом фундаментальных социально-психологических проблем, препятствующих эффективному включению всех участников образовательного процесса. Современные исследования, посвящённые цифровизации образования, в подавляющем большинстве признают её неизбежность и объективную значимость для развития образовательной среды. Однако при этом нередко наблюдается фрагментарный подход: внимание исследователей сосредоточено, как правило, на отдельных преимуществах или недостатках цифровых технологий, при этом системные социально-психологические аспекты остаются в тени. В частности, в период пандемии акцент делался на резкий переход к дистанционному обучению и его последствия — как позитивные (расширение доступа, гибкость форматов), так и негативные (перегрузка, цифровое выгорание, снижение качества коммуникации).

Авторы Л.И. Евсеева, Е.Г. Поздеева, О.Д. Шипунов и В.В. Евсеев [1], а также И.В. Влацкая и соавт. [2] акцентируют внимание на феномене «цифрового следа» обучающегося, рассматривая его как основу для построения персонализированных образовательных траекторий, что особенно актуально в условиях цифровой экономики. Однако в контексте инклюзивного образования возникает вопрос: насколько эти цифровые профили адаптированы для студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)? Как учёт их особенностей отражается в алгоритмах, платформах и учебных ресурсах?

Н.А. Коровникова подчёркивает значительное влияние социальных изменений на молодёжь в условиях пандемии [3], не уточняя, однако, каким образом эти изменения затронули уязвимые группы — например, обучающихся с ментальными или сенсорными нарушениями. Исследователи С.А. Бешенков, Я.А. Ваграменко и В.А. Касторнова [4] справедливо отмечают необходимость эффективного взаимодействия между образовательными учреждениями и социальными структурами, а также важность обеспечения информационной безопасности [5], что приобретает особую значимость для обучающихся с ОВЗ, которые нуждаются в дополнительных мерах защиты и сопровождения в цифровой среде. А.А. Левицкая в своих работах подчёркивает трансформацию ценностных установок личности под влиянием массовой цифровизации [6], но остаётся открытым вопрос: как эта трансформация протекает у лиц с особыми образовательными потребностями, чья идентичность формируется в условиях ограниченного доступа к цифровым инструментам или отсутствия инклюзивных педагогических стратегий?

Таким образом, можно констатировать, что значительная часть научного дискурса по-прежнему охватывает лишь «поверхность» цифровой трансформации образования, в то время как фундаментальная социально-психологическая проблема остаётся недостаточно изученной. Эта проблема заключается в том, что технический прогресс стремительно опережает готовность системы образования к подлинной инклюзии в цифровой среде. Несмотря на формальное декларирование гуманистических целей, цифровизация зачастую осуществляется без учёта реальных потребностей людей с ОВЗ. Технологии, по сути, выполняют инструментальную функцию, не обеспечивая полноценной поддержки эмоционального, коммуникативного и социального развития этих обучающихся. Особенно в постпандемийный период дистанционное и онлайн-взаимодействие стало основной формой образовательной коммуникации. Это привело к смещению баланса между гуманистическим и технократическим компонентами образования, и наиболее остро это отразилось на инклюзивной среде, где наличие технологии ещё не означает доступности, а цифровое присутствие не всегда приравнивается к участию.

Методы исследования

На сегодняшний день существующий уровень развития цифровых технологий остаётся недостаточным для реализации полноценной

педагогической перцепции, особенно в инклюзивной образовательной среде. Доступные цифровые инструменты и интерактивные методики ограничены в плане гибкости, эмоциональной отзывчивости и креативной вариативности. Это особенно чувствительно в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОВЗ), для которых ключевым условием эффективного обучения остаётся личностное взаимодействие с педагогом. В результате цифровой индивидуализации теряется значимая составляющая инклюзивного образования — восприятие педагога как живой личности, играющей важную роль в социализации, эмоциональной поддержке и развитии обучающихся. Дистанционное взаимодействие всё чаще приобретает черты формализованной коммуникации, где учитель выступает как конструктор цифрового контента в среде LMS или аналогичных систем, задаёт задания и оценивает их выполнение по разработанным им критериям, часто не учитывающим особенности обучающихся с ОВЗ.

В условиях пандемии особенно остро встал вопрос отсутствия методологически обоснованных моделей виртуального педагогического взаимодействия, адекватных принципам инклюзии. Несмотря на переход в постпандемийную фазу, формирование социально-эмоциональных навыков и развитие эмоционального интеллекта — как у учащихся, так и у педагогов — остаются приоритетными задачами, особенно в отношении поддержки уязвимых категорий обучающихся.

Результаты общественных консультаций, проведённых в рамках Европейского плана действий по цифровому образованию на 2021–2027 годы, показали, что более 95% респондентов рассматривают пандемию COVID-19 как точку трансформации в подходах к использованию технологий в образовательной сфере [7, 8]. Однако, несмотря на заявленную цель формирования высококачественного, инклюзивного и доступного цифрового образования, представленный политический документ Европейского союза ограничивается преимущественно прикладными мерами — такими как стратегические ориентиры, инструменты и рекомендации [9–11]. При этом в нём отсутствует фундаментальное научно-методологическое обоснование, необходимое для создания инклюзивной цифровой образовательной среды, способной учитывать разнообразие обучающихся и обеспечивать каждому из них равные условия для развития и успешной социализации [12, 13].

Результаты исследования

Несмотря на развитие цифровых решений, большинство платформ не учитывает разнообразие когнитивных и сенсорных возможностей пользователей. Лица с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательной или ментальной сферы сталкиваются с ограничениями в интерфейсах, платформенной совместимости и адаптированных средствах коммуникации. Это усиливает их изоляцию и снижает качество включённости. Также цифровая трансформация требует от преподавателей новых профессиональных навыков и подходов. Однако уровень цифровой компетентности педагогов зачастую не соответствует требованиям

инклюзивной цифровой среды. Это приводит к профессиональному стрессу, отторжению инноваций и неспособности адекватно сопровождать студентов с ОВЗ в цифровой среде.

Были проанализированы фундаментальные социально-психологические проблемы цифровой трансформации (таблица-1)

Таблица-1

Наименование проблемы	Суть проблемы	Социально-психологическое последствие	Применительно к инклюзии
Цифровое отчуждение и утрата живого межличностного взаимодействия	В цифровой среде снижается плотность и глубина человеческих контактов, исчезает спонтанность и эмоциональность живого общения	Увеличение чувства одиночества, тревожности, эмоционального дефицита, особенно у подростков, студентов и людей с ОВЗ.	Личностное общение — важнейший компонент поддержки и адаптации; его утрата снижает эффективность инклюзивного подхода
Нарушение идентичности и самоощущения личности	Цифровая среда навязывает шаблоны поведения и стирает границы между личным и публичным.	Формирование нестабильной или фрагментированной самоидентификации, особенно у молодых пользователей	Обучающимся с ОВЗ труднее утвердить свою индивидуальность в цифровой среде, где преобладают стандартизированные роли и модели
Усиление цифрового неравенства и социальной сегрегации	Доступ к цифровым ресурсам, навыкам и среде различается в зависимости от региона, уровня дохода, состояния здоровья	Чувство исключённости, снижение самооценки у «отстающих» групп.	Студенты с ОВЗ, особенно из сельских районов, сталкиваются с двойной дискриминацией: по доступу к технологиям и по восприятию их цифровой активности
Дефицит эмоционального интеллекта в цифровой коммуникации	Цифровое взаимодействие ограничивает передачу невербальных сигналов, эмпатии и эмоционального отклика	Снижение способности к сочувствию, рост конфликтности и непонимания.	Для обучающихся с ментальными и коммуникативными нарушениями это может стать барьером к эффективному взаимодействию и социализации.
Переход от сотрудничества к технологическо й фрагментации	Цифровизация усиливает индивидуализацию процесса обучения и труда, но ослабляет коллективные формы взаимодействия	Утрата чувства принадлежности к общности, снижение мотивации, разобщенность	Инклюзивная культура требует поддержки, доверия, взаимодействия — цифровая разобщенность подрывает её основы

Недоверие к цифровым структурам и алгоритмам	Алгоритмические решения (оценивание, рекомендации, отслеживание) непрозрачны и вызывают сомнения в объективности	Повышенная тревожность, сопротивление технологиям, снижение вовлечённости	Обучающиеся с ОВЗ и их родители особенно чувствительны к несправедливым и шаблонным цифровым практикам
Изменение роли педагога и деформация педагогической перцепции	Педагог перестаёт быть живым коммуникатором и наставником, превращаясь в технического оператора контента	Утрата ценности педагогического влияния, снижение мотивации как у учителя, так и у ученика	Для студентов с особыми потребностями важна именно личность педагога, его поддержка, эмпатия, а не просто набор цифровых инструкций.

Фундаментальные социально-психологические проблемы цифровой трансформации не ограничиваются вопросами технического доступа или цифровых навыков. Они глубоко затрагивают структуру человеческих отношений, ценности образования, механизмы личностного развития и принципы инклюзии. Эти вызовы требуют пересмотра цифровой политики, разработки адаптивных и гуманистически ориентированных решений, способных не только обеспечивать функциональность, но и сохранять человеческое измерение образования. Онлайн-форматы ограничивают межличностное общение, которое критически важно для студентов с ОВЗ. Отсутствие невербальной коммуникации, эмпатии и физической поддержки способствует усилению тревожности и снижению мотивации к обучению. Это обостряет проблему психологической включённости, важнейшей составляющей инклюзии. Фундаментальная социально-психологическая проблема цифровой трансформации инклюзивного образования состоит в несоответствии между темпами технического прогресса и уровнем готовности всех участников к гуманистическому и адаптивному его принятию. Для преодоления этого вызова необходим комплексный подход: развитие цифровой педагогической культуры, психологическая поддержка субъектов инклюзивного образования, проектирование универсально-доступных решений и повышение цифровой грамотности всех участников образовательного процесса.

Заключение

Цифровая трансформация образования открывает новые возможности для расширения доступа и повышения гибкости обучения, однако применительно к инклюзивной среде она сопровождается рядом фундаментальных социально-психологических проблем. Ключевая из них заключается в несоответствии между потенциалом цифровых образовательных платформ и реальными потребностями обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Проведённый анализ показал, что цифровизация усиливает риски социальной изоляции, утраты межличностного взаимодействия и эмоциональной включённости, трансформирует идентичность обучающихся и педагогов, обостряет проблему цифрового неравенства и недоверия к цифровым технологиям. В условиях инклюзивного образования это ведёт к снижению качества социализации, падению мотивации и ограничению равных возможностей для студентов с ОВЗ.

Для преодоления выявленных противоречий необходим комплексный **подход**, включающий развитие цифровой педагогической культуры, формирование эмоционально поддерживающих и гуманистически ориентированных цифровых сред, обеспечение адаптивных и универсально доступных образовательных решений, а также повышение цифровой компетентности всех участников инклюзивного процесса.

Таким образом, решение обозначенной фундаментальной социально-психологической проблемы требует интеграции усилий педагогов, психологов, разработчиков цифровых платформ и социальных институтов. Только при условии опоры на гуманистические ценности цифровизация сможет действительно способствовать развитию подлинно инклюзивного образования, обеспечивая каждому обучающемуся равные шансы на обучение, самореализацию и успешную социализацию.

Список литературы

1. Евсеева Л.И., Поздеева Е.Г., Шипунова О.Д., Евсеев В.В. Цифровой след в трансформации образовательного пространства // Здоровье — основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения. 2021. Т. 16, №3. С. 1023-1030.
2. Влацкая И.В., Влацкая Е.Ф., Патока С.К. Электронное портфолио обучающихся // Актуальные вопросы и достижения современной науки : матер. междунар. (заочной) науч.-практ. конф. / под общ. ред. А.И. Вострецова. Нур-Султан, 2020. С. 118—121
3. Коровникова Н.А. Образовательное пространство в условиях пандемии COVID-19 // Экономические и социальные проблемы России. 2021. №2 (46). С. 116—131. doi: 10.31249/espr/2021.02.07
4. Бешенков С.А., Никифорова Т.И., Шутикова М.И. Создание интегративной среды в образовательном учреждении среднего профессионального образования // Преподаватель XXI век. 2021. №3-1. С. 34—42. doi: 10.31862/2073-9613-2021-3-34-42
5. Бешенков С.А., Ваграменко Я.А., Касторнова В.А. и др. Развитие информатизации образования в школе и педагогическом вузе в условиях обеспечения информационной безопасности личности. М., 2018.5.
6. Левицкая А.А. Особенности современного образования: цифровизация и пандемия в контексте трансформации ценностей // Вестник Тверского государственного университета. Сер.: Философия. 2021. №1 (55). С. 68—77. doi:10.26456/vtphilos /2021.1.068

7. European Commission. Digital Education Action Plan (2021—2027): Resetting Education and Training for the Digital Age. 2021. URL: https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-actionplan_en (дата обращения: 21.01.2023).
8. Касимахунова, А.М., Атажонова С.Б. «Модернизация обучения в технических вузах, перспективы и результаты в цифрах». Инженерные проблемы и инновации 1.1 (2023): 10-19.
9. Атажонова, С. Б. "Модернизация обучения специальных дисциплин в технических вузах на основе физических явлений (на примере бакалавриата направления "Мехатроника и робототехника")." *автореферат на соискание доктора философии (PhD) по педагогическим наукам. Наманган* (2023).
10. Atajonova Saidakhon Boratalieva, . (2025). Models and Mechanisms for Implementing an Inclusive Approach in Engineering Education Based on Artificial Intelligence. *International Journal of Pedagogics*, 5(05), 110–114. <https://doi.org/10.37547/ijp/Volume05Issue05-27>
11. Atajonova, S., & Abdullayev, B. (2024, November). Increasing information and communicative competencies among teachers of technical universities. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 3244, No. 1). AIP Publishing. <https://doi.org/10.1063/5.0241833>
12. Atajonova, S., & Zulfikharov, I. (2024, November). Improving the methodology of effective organization of mathematics courses in technical universities. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 3244, No. 1). AIP Publishing. <https://doi.org/10.1063/5.0241836>
13. Kasimakhunova, A., & Atajonova, S. (2024, March). Increasing the creativity of the teacher in teaching students in the field of semiconductor technology. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 3045, No. 1). AIP Publishing.