

**РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Мамаджанова Мохимир Рашидовна

Старший преподаватель кафедры «Узбекского языка и литературы»

Андижанский государственный медицинский институт

Аннотация: Актуальность данной статьи обусловлена социально-экономическими, социокультурными и психолого-педагогическими факторами общественного развития. Автором исследован вопрос важности методической проблемы развития навыков коммуникации студентов-медиков в профессиональной среде.

Ключевые слова: коммуникация, профессиональная среда, развитие навыков, студенты, медвуза, методика обучения русскому языку.

**DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS OF MEDICAL
STUDENTS IN THE PROFESSIONAL ENVIRONMENT**

Mamadjanova Mokhimir Rashidovna

Senior Lecturer of the Department of “Uzbek Language and Literature”

Andijan State Medical Institute

Abstract: The relevance of this article is determined by socio-economic, socio-cultural and psychological-pedagogical factors of social development. The author has studied the issue of the importance of the methodological problem of developing communication skills of medical students in a professional environment.

Key words: communication, professional environment, development of skills, students, medical university, methods of teaching the Russian language.

**TIBBIYOT INSTITUTI TALABALARINI KASBIY MUHITDA
KOMMUNIKATIV MALAKALARINI RIVOJLANTIRISH**

Mamadjanova Moximir Rashidovna

“O‘zbek tili va adabiyoti” kafedrasi katta o‘qituvchisi

Andijon davlat tibbiyot instituti

Annotatsiya: Ushbu maqolaning dolzarbligi ijtimoiy rivojlanishning ijtimoiy-iqtisodiy, ijtimoiy-madaniy va psixologik-pedagogik omillari bilan belgilanadi. Muallif tibbiyot yo‘nalishlar talabalarining kasbiy muhitda kommunikatsiya ko‘nikmalarini rivojlantirishning uslubiy muammosining ahamiyati masalasini o‘rgangan.

Kalit so‘zlar: kommunikatsiya, kasbiy muhit, malakalrni rivojlantirish, tibbiyot institutlar talabalari, rus tilini o‘qitish metodikasi.

Введение. В ведущих странах мира всё больше ощущается потребность в инновационных знаниях и творческом подходе в решении задач, стоящих перед государством и обществом, что, в свою очередь, обуславливает важность методической проблемы развития навыков коммуникации студентов-медиков в профессиональной среде. Одним из важных вопросов современности, стоящих перед мировой педагогикой в эпоху глобализации, является формирование образованной, творчески мыслящей личности, способной к самостоятельному мышлению, владению речевыми навыками и коммуникации. Прогрессивные информационные и организационно-деятельностные технологии, причастность широкого круга людей к решению проблем в различных областях нашего общества диктуют необходимость реализации коммуникативных возможностей человека.

В мире признанным фактором развития международной концепции образования до 2030 года является обучение «через проектное обучение на основе прочной основы знаний, развития творческого и критического мышления, повышения интереса к обучению», а также «моделирование деятельности преподавателя и студента» [9]. При этом развитие коммуникативных навыков студентов-медиков в процессе диалога во всём мире оценивается как разновидность социально-культурной антропологии. Владение студентами-медиками коммуникативными навыками через обучение русскому языку определяется как индикатор общественно-культурного прогресса и фактором эффективного общения между пациентом и врачом.

В нашей стране важной стратегической задачей является ориентация на качественное образование, представляющая собой человеческий капитал, и на развитие у студентов-медиков навыков коммуникации в профессиональной среде. В связи с этим Президент Республики Узбекистан Ш.М. Мирзиёев отметил, что «...важно внимание к просвещению, к духовному, нравственному началу, привитие молодёжи стремления к знаниям, потребности в самосовершенствовании» [1].

Материалы и методы. Формирование коммуникативных навыков студентов национальных групп медицинского вуза позволит будущим специалистам гибко адаптироваться в современном информационном пространстве, а умение понять и анализировать информацию на русском языке, а также умение коммуницировать позволяет достичь этой цели. В связи с этим, в системе высшего профессионального образования возникает необходимость создания условий для развития навыков коммуникации в процессе обучения русскому языку для результативного общения в профессиональной среде. Вопросами обучения русскому языку с применением современных педагогических технологий занимались такие учёные как Ахмедова Л.Т. «Методика преподавания русского языка», Магдиева С.С., Лагай Е.А. «Современные педагогические технологии на уроках русского языка и литературы» [9], Азизходжаева Н.Н. «Педагогические технологии и педагогическое мастерство» [3] и др. Педагоги Д.Д. Дмитриева, Е.В. Рубцова рассматривали изучаемую проблему в работе «Критерии и показатели эффективности профессиональной подготовки студентов-медиков при обучении русскому языку как иностранному» [5], Е.В. Орлова в монографии «Культура профессионального общения врача: коммуникативно-компетентностный подход» осветила вопросы навыков коммуникации будущих врачей в профессиональной среде. Различным аспектам общения, коммуникативной деятельности, коммуникативной культуры, коммуникативных умений посвящено немало

работ таких учёных как Р.М. Абдуллаева, И.В. Адашкевич, В.Б. Куриленко, Д.Л. Мушников и др.

Проблемам обучения студентов-медиков диалогической речи уделяли внимание В.Н. Дьякова, В.Б. Куриленко, Н.П. Шульгина и др.

Обсуждение. Вопрос совершенствования подготовки специалиста является актуальной на всех этапах развития общества. Особенно важной она представляется сегодня в связи модернизацией образовательной системы Нового Узбекистана. В рамках реформ в системе высшего образования особое внимание уделяется обеспечению высокого качества профессионального обучения и развития личности и является важной методической и педагогической проблемой.

Целью обучения предмету «Русский язык» в медвузе становится не формирование у студентов потребности и умений использовать в дальнейшем его научное содержание для решения профессиональных задач, а лишь сами научные знания, причём чаще всего на уровне их запоминания. При такой системе каждая кафедра готовит «специалиста» по своей науке, но не профессионала, который умеет пользоваться средствами данной науки в своей учёбе, а в дальнейшем и в профессиональной деятельности.

В соответствии со сложившейся в обществе экстралингвистической ситуацией, т.е. определённым социальным заказом, в настоящее время в практике преподавания русского языка и культуры речи студентам всех направлений медицинских вузов в Узбекистане сформировались две системы профессионально ориентированного обучения: обучение русскому языку как средству получения специальности и обучение русскому языку как средству профессионального делового общения.

Профессионально ориентированное обучение русскому языку и культуре речи как средству получения специальности опирается на коммуникативные потребности учащихся, прежде всего, в

профессиональной (учебно-профессиональной и научно-профессиональной) сфере общения [8]. Основными мотивами изучения русского языка как средства профессионального общения является желание эффективно решать профессиональные задачи. Актуальными ситуациями общения при этом являются деловые беседы разных уровней, переговоры, написание деловых профессиональных бумаг, писем и т.п.

Реализация профессионального общения невозможна без наличия у обучаемых определённых общеобразовательных, стратегических, информационно-компьютерных умений, а также специальных (профессиональных) знаний и умений коммуникации. Такой расширенный состав компонентов позволяет говорить не столько о содержании, сколько о так называемой «лингвопрофессиональной обучающей среде» [5], которая представляет собой комплекс условий, неотъемлемых для формирования профессиональной коммуникативной компетенции специалиста.

Особенно важным представляется профессионально ориентированное обучение русскому языку и культуре речи в медицинском вузе. Известно выражение: «Главное условие врачебной деятельности – профессиональная компетентность врача: его специальные знания и искусство врачевания» [2].

С позиций компетентностного подхода целью высшего медицинского образования является формирование всех составляющих профессиональной компетентности и личности будущего врача, обеспечивающие его готовность к профессиональной деятельности [4].

Профессиональная компетентность включает в себя профессионализм как наличие знаний, навыков, отношений, моральных ценностей и поведения, ожидаемых от индивидуумов во время их профессиональной практики. Мы считаем, что необходимой

составляющей профессиональной компетентности врача являются лингвистический и коммуникативный компоненты, поскольку известно, что профессия врача является лингвоактивной [10].

Профессионально ориентированное обучение русскому языку и культуре речи должно реализовываться, по нашему мнению, путём интеграционных, междисциплинарных связей через сотрудничество преподавателей-русистов с преподавателями-предметниками, преподавателями клинических дисциплин. Оно должно учитывать мотивацию студентов и требования работодателей к выпускникам медицинских вузов.

Коммуникативные навыки включают в себя навыки внешнего и внутреннего оформления высказываний (говорение - слушание); навыки понимания обращенной к индивиду речи. Коммуникативные навыки являются важнейшим элементом личностной сферы, и обеспечивают необходимую социально-психологическую адаптацию личности в окружающем мире. Умение вступать в контакты с другими людьми, устанавливать взаимоотношения с ними, регулировать своё поведение оказывают решающее влияние не только на позитивную совместную деятельность, но и на будущий социальный статус человека в современном обществе.

Коммуникация (от лат. communication, communico – делать общим, общение, сообщение, передача) – это взаимодействие людей, предполагающее обмен информацией с помощью специальных средств. В человеческом обществе коммуникация – это общение, обмен мыслями, знаниями, чувствами, поступками. Всю деятельность человека, связанную с общением, можно разделить на несколько видов коммуникации:

межличностная — обмен информацией между двумя или несколькими людьми, вступивших в определённый вид отношений;

межгрупповая — взаимодействие людей, основанное на общении представителей разных социальных групп и категорий населения,

межличностные отношения и индивидуальные предпочтения собеседников в данном случае не играют роли;

публичная – институциональное (статусно-ориентированное) общение с публикой, затрагивающее общественные интересы;

массовая — систематическое распространение информации, передача специально подготовленных сообщений с помощью различных технических средств на численно большие, анонимные, рассредоточенные аудитории; регулятор динамических процессов общественного сознания, интегратор массовых настроений.

Общение с родственниками, друзьями, коллегами, руководителями, подчинёнными, случайными знакомыми, обслуживающим персоналом, клиентами — все эти виды общения невозможны без владения коммуникативными навыками.

Результаты. Для эффективной коммуникации в разных ситуациях требуются определённые навыки общения. Существует пять основных видов коммуникативных навыков:

Умение слушать и слышать. Для больного, пришедшего на приём к врачу, важно быть услышанным, поэтому студент медвуза должен научиться слушать и слышать собеседника, ведь внимательность и сосредоточенность на словах пациента – это основа правильно собранного анамнеза, а затем и точного диагноза. С этой целью необходимо уметь задавать уточняющие вопросы по делу, что способствует развитию коммуникативных навыков.

Умение выражать свои мысли. Будущий врач должен уметь коротко и ясно излагать мысли, что делает общение более эффективным; слова следует подбирать взвешенные и точные, а также учитывать интонацию, эмоции в речи; соблюдать осторожность при озвучивании неблагоприятного диагноза.

Навыки невербальной коммуникации. Невербальное общение включает в себя жесты, мимику, позу, интонацию. Исследования учёных показывают, что 55% информации передаётся именно через невербальные сигналы.

Умение сопереживать. Эмпатия – это способность понять и почувствовать, что испытывает другой человек. Это умение способствует будущему врачу более глубокому и искреннему общению, так как позволяет лучше понять эмоции, тревогу, страхи пациента.

Умение справляться со стрессом. В некоторых случаях общение с пациентом может быть напряжённым. Будущие врачи должны научиться контролировать свои эмоции и оставаться спокойными. Способность сохранять спокойствие помогает принимать верные решения и оказать помощь больному.

Как упоминалось выше, коммуникативные навыки являются приобретёнными, и их развитие происходит на протяжении всей жизни. Ниже мы приводим рекомендации, которые способствуют развитию коммуникативных навыков студентов-медиков на практике:

1. Проявлять инициативу в общении с пациентом (преодоление барьеров).
2. Читать регулярно книги различного жанра (расширение кругозора).
3. Посещение культурных мероприятий (стимулируют мозг).

Таким образом, перечисленные виды навыков коммуникации помогают разобраться с ситуациями общения и способствуют их развитию.

Выводы. В заключение необходимо отметить важность исследуемой темы и практического внедрения таких форм организации образовательного процесса, которые бы компенсировали недостатки знаниевого подхода и развивали бы способность выпускников медвуза рефлексивно мыслить, эффективно управлять своими эмоциями, конструктивно и коммуникативно общаться и самостоятельно совершенствовать знания, полученные в вузе.

Литература:

1. Мирзиёев Ш.М. Уверенно продолжим путь национального развития на новом этапе. Уч. пособие в 4-х томах, том 1. Т.: Узбекистан ИПТД, 2020, 392 с.

2. Абдуллаева Р.М. Русский язык для студентов-медиков. Учебник. – Т.: 2020.
3. Азизиходжаева Н.Н. Педагогические технологии и педагогическое мастерство. Т.: Изд-полиграф. дом им. Чулпана, 2005.
4. Ахмедова Л.Т. Кон О.В. Методика преподавания русского языка. – Т.: «Fan va texnologiya», 2013, 240 стр.
5. Дмитриева Д.Д., Рубцова Е.В. Критерии и показатели эффективности профессиональной подготовки студентов-медиков при обучении русскому языку как иностранному // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 3.
6. Дьякова В.Н. Диалог врача с больным. - С-Петербург., Златоуст, 2005.
7. Куриленко В.Б. и другие. Учебник. Говорим о медицине по-русски. - М.: «Флинта», 2017.
8. Крылова Н.В. Формирование культуры будущего специалиста: метод. пособие-М.: Высш.шк., 2005,-142с.
9. Магдиева С.С., Лагай Е.А. Современные педагогические технологии на уроках русского языка и литературы. Т.: ILM ZIYO ZAKOVAT. – 2021, 245 стр.
10. Мамаджанова, М.Р. Тематическая направленность лексической работы на занятиях русского языка /М. Р. Мамаджанова // Культурные инициативы: материалы 50 Всероссийской с международным участием научной конференции молодых исследователей (Челябинск, 5 апреля 2018 г.). - Челябинск: ЧГИК, 2018. - С. 143-145.
11. Мамаджанова М.Р., Буранова Н.Ш., Ахмедова Н.Д. Русский язык. Андижан, 2019.